**As habilidades para ser uma líder do futuro**

Olá, pessoal! Bem-vindos de volta ao nosso canal. Hoje, vamos explorar um tema fascinante que é crucial para o sucesso no mundo em constante evolução em que vivemos: as habilidades para ser um líder do futuro. Se você está interessado em se destacar na sua carreira, inspirar colaboradores e enfrentar os desafios do amanhã e do hoje, este vídeo é para você.

Com as mudanças rápidas nas tecnologias, nas dinâmicas de trabalho e na sociedade em geral, as qualidades que definem uma boa liderança também estão passando por uma transformação. Hoje, vamos explorar as habilidades essenciais que não apenas o tornarão uma líder eficiente no presente, mas que a prepararão para liderar no futuro.

Então, fiquem ligados, porque este vídeo vai fornecer insights valiosos sobre as características e competências que são fundamentais para se destacar como líder no mundo dinâmico de hoje e nos desafios que estão por vir.

Antes de começarmos, não se esqueçam de se inscrever no canal, ativar as notificações e deixar um like pra sempre estar a frente e melhorando sua liderança cada dia mais com novos conteúdos.

**Habilidade 1: Adaptabilidade e resiliência**

Num mundo em constante transformação, a capacidade de se adaptar e ser resiliente é mais valiosa do que nunca. As líderes do futuro precisam ser flexíveis diante das mudanças e capazes de manter a calma e a eficiência mesmo diante dos desafios mais difíceis. Afinal, como líderes, somos os arquitetos do futuro, e a habilidade de se adaptar é o alicerce para construir um caminho bem-sucedido.

* Cultive a Mentalidade de Crescimento:
  + Encare os desafios como oportunidades de aprendizado e crescimento.
  + Veja as mudanças como uma constante na jornada para aprimorar suas habilidades.
* Esteja Consciente do Ambiente Externo:
  + Mantenha-se informada sobre as tendências e mudanças no seu setor de atuação.
  + Esteja atenta às inovações e tecnologias emergentes que podem impactar o seu trabalho.
* Desenvolva a Flexibilidade:
  + Esteja disposta a abandonar métodos antigos que não são mais eficazes.
  + Seja aberta a novas abordagens e soluções, mesmo que se afastem do convencional.
* Aprenda com a Experiência:
  + Reflita sobre as situações desafiadoras que enfrentou no passado.
  + Identifique os aspectos positivos dessas experiências e aplique essas lições no futuro.
* Construa uma Rede de Apoio:
  + Mantenha um círculo de contatos que possa fornecer insights valiosos durante momentos difíceis.
  + Compartilhe experiências e aprendizados com colegas e mentores.
* Pratique a Autocuidado:
  + Cuide da sua saúde física e mental para fortalecer a sua capacidade de enfrentar desafios.
  + Integre práticas de relaxamento, exercícios e momentos de lazer na sua rotina diária.
* Estabeleça Metas Realistas:
  + Defina metas alcançáveis e adaptáveis às mudanças circunstanciais.
  + Reavalie e ajuste suas metas conforme a evolução do cenário.
* Promova a Comunicação Transparente:
  + Comunique-se de maneira aberta e honesta com sua equipe sobre as mudanças.
  + Incentive o feedback para identificar oportunidades de melhoria.
* Desenvolva Habilidades de Resolução de Problemas:
  + Aprenda a analisar desafios de maneira objetiva, identificando soluções práticas.
  + Fomente uma mentalidade orientada para soluções em sua equipe.
* Mantenha o Foco no Propósito:
  + Lembre-se constantemente do propósito maior de suas ações e do impacto positivo que pode gerar.
  + Isso fornecerá motivação adicional para superar obstáculos.

**Habilidade 2: Inteligência Emocional**

Além da capacidade técnica, os líderes do futuro devem cultivar uma inteligência emocional aguçada. Compreender as emoções próprias e dos outros, praticar a empatia e construir relacionamentos sólidos vão fazer sua liderança se destacar, não sendo aquela liderança artificial, mas uma liderança forte com laços reais e autêntica. A inteligência emocional não só fortalece o ambiente de trabalho, mas também contribui para a criação de colaboradores mais engajadas e produtivas.

Vamos ver agora como você pode desenvolver melhor sua inteligência emocional.

* Autoconhecimento:
  + Reserve tempo para refletir sobre suas próprias emoções e como elas influenciam suas decisões.
  + Esteja ciente de seus pontos fortes e áreas de melhoria em termos de inteligência emocional.
* Prática de Empatia:
  + Coloque-se no lugar dos outros para compreender melhor suas perspectivas.
  + Ouça atentamente e demonstre interesse genuíno nas emoções e preocupações dos membros da sua equipe.
* Comunique-se com Clareza e Empatia:
  + Utilize uma linguagem que respeite as emoções dos outros.
  + Seja clara ao expressar suas próprias emoções, promovendo uma comunicação aberta.
* Desenvolva Habilidades de Gerenciamento de Estresse:
  + Adote práticas de gerenciamento de estresse, como a respiração consciente ou a prática regular de exercícios físicos.
  + Demonstre calma e equilíbrio, mesmo em situações desafiadoras.
* Crie um Ambiente de Confiança:
  + Construa relações sólidas baseadas em confiança mútua.
  + Reconheça a importância de admitir erros e aprender com eles.
* Promova a Diversidade e Inclusão:
  + Valorize as diferentes perspectivas e experiências dentro da sua equipe.
  + Crie um ambiente inclusivo onde todos se sintam respeitados e aceitos.
* Desenvolva a Habilidade de Reconhecimento:
  + Reconheça publicamente o bom desempenho e as contribuições individuais.
  + Mostre apreço genuíno pelas conquistas dos membros da sua equipe.
* Ofereça Feedback Construtivo:
  + Ao fornecer feedback, concentre-se em comportamentos e resultados, não na pessoa.
  + Esteja aberta a receber feedback, promovendo uma cultura de aprendizado contínuo.
* Pratique a Gestão Positiva de Conflitos:
  + Aborde conflitos com empatia e abertura para entender as diversas perspectivas.
  + Envolva-se ativamente na resolução de conflitos de maneira construtiva.
* Inspire um Ambiente de Bem-Estar:
  + Promova iniciativas que apoiem o bem-estar emocional dos membros da sua equipe.
  + Esteja atenta aos sinais de estresse e ofereça suporte quando necessário.

**Habilidade 3: Pensamento inovador**

Num mundo onde a inovação é a chave para o progresso, os líderes do futuro devem cultivar um pensamento inovador. Isso envolve não apenas aceitar ideias disruptivas, mas também incentivar a criatividade em suas equipes, por exemplo, através de dinâmicas em grupo que estimulem a criatividade e inovação no ambiente de trabalho. Líderes inovadores são capazes de antecipar as tendências, encontrar soluções únicas para os desafios e inspirar colaboradores a pensar além dos limites convencionais.

* Promova um Ambiente Aberto à Criatividade:
  + Crie espaços físicos e virtuais que incentivem a troca livre de ideias.
  + Encoraje a participação de todos os colaboradores, independentemente do cargo.
* Estimule Dinâmicas de Grupo Criativas:
  + Realize sessões de brainstorming regulares para explorar novas ideias.
  + Experimente técnicas como o "pensamento lateral" para abordar problemas de maneira não convencional.
* Forneça Tempo para Exploração e Experimentação:
  + Permita que colaboradores reservem tempo para explorar projetos ou ideias inovadoras.
  + Aceite que nem todas as tentativas resultarão em sucesso, mas todas podem contribuir para o aprendizado.
* Incentive a Curiosidade Constante:
  + Estimule a busca por conhecimento fora da área de conforto profissional.
  + Apoie a aprendizagem contínua e a exploração de novas ideias.
* Estabeleça Parcerias Estratégicas:
  + Colabore com outras organizações, startups ou profissionais que tragam novas abordagens e ideias.
  + A troca de conhecimento pode ser um catalisador poderoso para a inovação.
* Reconheça e Celebre a Inovação:
  + Destaque e recompense ideias inovadoras dentro da equipe.
  + Demonstre a importância da inovação na cultura organizacional.

Se preparar para a liderança do futuro é um processo que deve começar agora, por isso, se você quer ser uma liderança inovadora na sua área, eu quero te convidar a fazer parte do projeto líder diamante, dentro desse projeto, eu vou sua liderança em mais de 28 pontos diferentes e fazer de você uma líder dinâmica, capaz de rapidamente analisar cenários e tomar decisões assertivas com impacto positivo na sua empresa, você vai aprender também como delegar de forma eficiente, como lidar com colaboradores difíceis e também a deixar de ser uma líder boazinha pra ser uma boa líder, sem precisar perder a sua essência ou fingir ser alguém que você não é, se você deseja participar, o link vai estar no primeiro link da descrição desse vídeo e também no primeiro comentário fixado.

Espero que este vídeo tenha fornecido insights valiosos sobre as habilidades necessárias para se destacar como líder do futuro. Lembrem-se, o futuro é moldado por líderes que buscam o crescimento constante e estão dispostos a se adaptar às mudanças.

Não se esqueçam de deixar seus comentários abaixo sobre as habilidades que mais ressoaram com vocês e quais temas gostariam de ver nos próximos vídeos. Se ainda não se inscreveram, cliquem no botão de inscrição e ativem as notificações para não perderem nenhum conteúdo.

Até a próxima, líderes do futuro!

**video 2:**

Nesse vídeo, eu quero te mostrar 17 habilidades que um líder precisa ter pra conquistar resultados excepcionais, são 17 pontos extremamente importantes que vão te ajudar a melhorar não só na liderança, mas na sua vida, se eu fosse você acompanhava até o final, porque alguma dessas coisas que eu vou te falar hoje, pode ser o ponto cego na sua liderança e resolver isso, vai melhorar seus resultados.

Independente se você for alguém liderando sua própria empresa ou se você lidera um departamento e quer crescer na carreira, esse vídeo é pra você, toda a líder que quer ter muito resultado precisa dessas 17 habilidades que eu vou te passar aqui agora.

1. Se automotivar

Todo líder precisa estar motivado, líderes excepcionais tem a capacidade de serem autossuficientes para se motivar, eles conseguem extrair motivação de seus objetivos, seus sonhos, do prazer em executar seu trabalho.

[comentários próprios].

1. Autoconhecimento

Grandes líderes utilizam ferramentas comportamentais para se autoconhecer, entender quais minhas vantagens competitivas? Quais meus defeitos? O que preciso trabalhar? O que preciso melhorar? Como melhorar? Quais meus talentos? Quais minhas limitações?

E assim poder extrair o melhor das suas vantagens e trabalhar os pontos em que você não é tão forte.

1. Capacidade de Persuasão, influenciar e comunicar.

Liderança se faz com comunicação, liderar é influenciar e persuadir de forma positiva seus liderados a seguir uma direção, você como líder precisa obrigatoriamente desenvolver essas habilidades para ser reconhecida como uma grande liderança.

A comunicação é uma ferramenta diária no exercício de liderança, portanto deve ser uma habilidade constantemente estudada e refinada em quem almeja ser um grande líder.

1. Inovação

Lideres buscam sempre melhoria contínua, mais resultado de forma otimizada, se você não inovar seu concorrente vai inovar e vai quebrar você, seja no seu próprio negócio ou o concorrente que está querendo a mesma promoção que você, se ele inovar e fizer o que você não faz, trazer melhoria contínua, pode ter certeza que o nome dele vai ser mais falado e lembrado que o seu, o grande líder sempre busca a inovação e melhoria contínua.

1. Planejamento e Execução:

Só ter uma ideia sem planejar não serve para nada, mas o planejamento sem execução certa também não serve.

Uma boa liderança deve entender a importância do planejamento correto, mas saber que a execução é o fator determinante para o resultado final, colocar cada pessoa no seu papel, traçar objetivos alcançáveis, seguir o plano de forma correta e consistente, a liderança é responsável por colocar o trem nos trilhos e mantê-lo lá.

1. Engajar colaboradores

É papel do líder engajar e manter os colaboradores motivados e engajados, eu pergunto pra você, quando você olha ao redor, você vê seus colaboradores engajados? Vê eles empolgados, “vestindo a camisa” da empresa? Interessados nos projetos que estão inseridos?

E aí existe um dado preocupante de pesquisas recentes, 66% dos colaboradores se demitem por causa do líder, ou seja, o próprio líder desengaja o colaborador.

Muitas vezes isso acontece pela própria falta de autoconhecimento do líder, e aí voltamos a importância do ponto 1.

Será que você pode estar desengajando seus próprios liderados?

É uma reflexão importante de se fazer.

Se você ou algum de seus colaboradores entra em depressão só de pensar no final do domingo, é porque tem algo errado.

1. Lapidar talentos

Não é só sobre encontrar talentos, principalmente nos dias de hoje com um mercado de trabalho tão competitivo, a boa liderança deve ser capaz de reconhecer talentos entre seus colaboradores e lapidá-los.

Talvez tenham pessoas na sua equipe que não estão prontas, tem vontade, querem, mas precisam ser desenvolvidas, você sabe desenvolver essas pessoas? Existem diversas ferramentas para lapidação e desenvolvimento de talentos que eu ensino dentro do curso líder diamante, será que você está utilizando essas ferramentas no dia a dia?

1. Saber liderar pessoas diferentes

Às vezes você tem 15 liderados e faz a mesma coisa, com os 15 e fica surpresa se 4 dão resultado, pessoas são diferentes, é preciso entender qual o perfil de cada colaborador para entender como liderá-lo, a teoria disc nos dá a forma correta de mapear esses perfis, que são 4 perfis principais e como se comunicar com cada um deles pra melhor eficiência da sua liderança.

Você conhece qual é cada perfil e como lidar com cada um? Você precisa conhecer, precisa mapear seus colaboradores, se auto mapear também, é importante, assim você vai ter uma comunicação muito mais fluída, vai entender o que falar para cada colaborador, como falar, pra quem você deve ser direta, para quem você deve ter mais calma, vai facilitar muito a sua vida entender sobre teoria disc e perfis comportamentais.

1. Feedback:

Uma das principais ferramentas que o líder vai utilizar na sua trajetória.

Uma boa líder precisa entender como dar um feedback positivo, quando dar um feedback de desenvolvimento para o seu liderado melhorar, isso são coisas básicas da líderança, mas uma pesquisa da revista “Você S.A” mostrou que 92% dos líderes brasileiros não sabem aplicar feedback nos seus colaboradores.

A líder boazinha, por exemplo, ela tem medo de aplicar feedback, medo da reação do liderado, medo de achar que vão pensar ou falar mal dela, mas esse comportamento está destruindo seu próprio futuro na liderança, é por isso que uma das principais propostas da líder diamante é trabalhar essa mentalidade, os comportamentos da líder boazinha e transformá-la numa boa líder, ensinando estratégias, ensinando como dar feedback, quando dar feedback, o que falar.

Essa líder precisa passar por uma transformação, é muito difícil ela conseguir sair sozinha desse estado de líder boazinha e também tem o outro extremo que a líder autoritária, que também não funciona, que aplica o feedback de forma pesada, fazendo o liderado ficar com medo ou com raiva.

1. Administração do tempo

Como tá sua administração do tempo?

Você começou seu dia fazendo sua lista e no final riscou só duas ou três?

Se isso é rotina para você, sua administração do tempo está errada, precisa trabalhar isso, o líder é o responsável por fazer a roda toda girar, se você não consegue nem administrar seu tempo que é seu ativo mais importante, será que você está administrando bem seus liderados?

Falta de tempo é questão de metodologia, administração de tempo é método, e se você chegou a conclusão que você não está administrando bem seu tempo, pode ter certeza que seus liderados também não estão.

1. Gestão de conflitos:

Todo ambiente onde existam pessoas vai existir conflitos, pode ser o ambiente mais harmônico de todos, vai ter conflitos, na nossa família existem conflitos, na nossa casa existem conflitos, isso é natural do ser humano, mas é papel do líder fazer a gestão, intermediar, fazer disso algo positivo, porque existem conflitos negativo e positivos.

Um ambiente sem conflitos é um ambiente em que ninguém está tentando crescer, um ambiente que ninguém tem ideias e ambições, em que todo mundo está na zona de conforto.

1. Inteligência emocional

Inteligência emocional não é não sentir emoções e sim saber fazer essa gestão das emoções da forma mais inteligente possível, a líder pode sentir medo, agora, ela não pode deixar esse medo travar ela, ficar segurando uma decisão importante por dias, criar sub refúgios para não ter que lidar com uma situação, a líder precisa ser inteligente emocionalmente para entender essas emoções e saber canalizar, é fácil ter inteligência emocional quando você está feliz e tudo tá indo bem, mas quando as coisas estão difíceis é aí que vamos ver sua inteligência emocional.

Será que você está bem emocionalmente? Você age com inteligência ou com suas emoções? Você trava diante de grandes decisões? Explode com colaboradores? Tem medo de passar feedback? Se você disse sim pra algumas dessas perguntas, talvez seja hora de você procurar desenvolver sua inteligência emocional.

1. Anti fragilidade:

É a habilidade de passar por um problema e saber utilizar esse problema como uma vantagem competitiva, esse é um termo criado pelo escritor Nissim Taleb, e vai de encontro com a mentalidade de crescimento na liderança, se um setor da empresa não está vendendo, quem sabe não é hora de aplicar uma metodologia experimental nesse setor? Esse é um exemplo de como utilizar a anti fragilidade e transformar o problema na solução.

Será que você trava na hora do problema ou você toma decisões rápidas e tenta usar o problema como impulsionador da solução? Uma líder Anti frágil tem a capacidade de tomar decisões rápidas sem se quebrar emocionalmente, existem no mercado várias ferramentas de tomada de decisões pra te ajudar com isso.

1. Marketing pessoal

Pessoas com muito resultado tendem a ser muito boas de marketing, marketing é uma ferramenta que pode ser usada para demonstrar os seus resultados, a sua imagem, as suas ideias, e toda a empresa precisa de marketing, o Mc Donalds faz marketing, hospitais fazem marketing, empresas de carro, de esportes e por aí vai, mas pessoas também fazem marketing da sua imagem, mesmo donos de empresas como Elon Musk que está construindo um foguete para ir a marte, o nome dele é mais pesquisado no Google do que as empresas dele.

Políticos fazem marketing o tempo todo, até por isso que a carreira de marketing politico é uma das mais bem pagas no Brasil, o marketing está em tudo a todo o lugar e é uma ferramenta para mostrar seu trabalho ao mundo.

1. Habilidade analítica:

A líder de hoje precisa saber analisar dados, nós estamos hoje na era dos dados, um matemático britânico em 2006 já falava, os dados são o novo petróleo, e realmente ele estava certo, as empresas que mais cresceram nas últimas décadas foram empresas focadas em dados, como o facebook, por exemplo, o Facebook não é só uma rede social, ele vende dados, é o principal produto deles, então a líder de hoje, precisa saber ler, entender e interpretar dados, para você saber o que está acontecendo no mercado, os indicadores também da sua própria empresa ou setor e poder antecipar o futuro com tomadas de decisões mais assertivas.

1. Delegação:

Muitos líderes falham aqui, a líder que está muito no operacional está falhando, líder tem que estar na liderança, na parte estratégica, o operacional pode e deve ser delegado e claro que existe a forma correta de delegar, existe um passo a passo para você traçar o objetivo e fazer seus colaboradores atingir esse objetivo, inclusive você aprende isso dentro da líder diamante.

1. Visão estratégica:

A líder precisa ter uma visão estratégica apurada, precisa entender o que está acontecendo no mercado, entender o que está acontecendo dentro da própria empresa para que possa conduzi-la a atingir seus objetivos, ter uma visão estratégica também é entender como coordenar diferentes grupos para que eles atinjam um objetivo que vai convergir para um mesmo fim, exemplo, time de marketing trabalhando em conjunto com time de vendas, o líder é quem vai comandar e é preciso ter visão para ir longe.

Espero que você tenha prestado atenção nesses 17 ponto, em alguns você provavelmente percebeu que é muito boa e em outros nem tanto e precisa trabalhar mais neles, se desenvolver em alguns aspectos para ser uma líder melhor e de muito mais resultado, seja na sua própria empresa ou se destacando para conseguir uma promoção, e todos esses pontos e muitos outros, são pontos que eu abordo dentro do treinamento líder diamante, por isso eu te convido a participar, aqui embaixo na descrição e no primeiro comentário fixado vai ter um link e nesse link você vai ser redirecionada para uma página onde você pode conhecer melhor o treinamento líder diamante, como funciona, o que você vai aprender, do que se trata exatamente e vou te explicar todos os detalhes do treinamento e como ele vai te lapidar para ser uma líder de ponta no mercado, em qualquer setor ou mercado que você atue.

Se você gostou desse vídeo também deixa seu like, a sua inscrição e nos vemos no próximo vídeo.

**Vídeo 3: Como uma boa líder deve resolver conflitos**

Olá pessoal! Sejam bem-vindos de volta ao nosso canal. Hoje, vamos abordar um tema essencial para qualquer líder que busca manter uma equipe produtiva e saudável: "Como uma boa líder deve resolver conflitos". Se você já se viu no desafio de gerenciar divergências entre membros da sua equipe, este vídeo é para você. Vamos explorar estratégias e dicas práticas para enfrentar conflitos de maneira construtiva.

Resolver conflitos é um papel de uma boa liderança, você precisa entender como líder que o conflito não é necessariamente ruim, existem conflitos, como por exemplo divergência de abordagem de um projeto, que são positivos, isso mostra que seus colaboradores são ambiciosos e não estão na zona de conforto, por outro lado existe sim conflitos negativos, as vezes colaboradores que criam problemas pessoais uns com os outros, e nesse vídeo eu vou te ajudar com algumas ferramentas que você pode encontrar dentro do meu treinamento Líder Diamante, onde uma das fases é justamente abordar como resolver conflitos sem precisar ser autoritária ou perder a sua essência, então nesse vídeo eu vou dar uma resumida em algumas abordagens que você pode utilizar.

Passo 1: Identificação e compreensão

O primeiro passo para resolver conflitos de forma eficaz é identificar e compreender as raízes do problema. Uma líder atenta precisa estar ciente das dinâmicas de equipe, observar sinais de tensão e, o mais importante, ouvir atentamente as partes envolvidas. Isso cria uma base sólida para abordar as questões de maneira precisa.

Aqui existem várias abordagens para você identificar e compreender a verdadeira raiz do conflito, falar com os envolvidos, falar com colegas de trabalho dele para entender a dinâmica entre eles no dia a dia, ver o histórico de comportamento de cada um são algumas atitudes que você pode tomar para entender melhor a raiz do conflito entre determinados colaboradores.

Passo 2: Promova a Comunicação Aberta:

A comunicação é a chave para resolver conflitos. Uma boa líder deve criar um ambiente onde os colaboradores da organização se sintam seguros para expressar suas preocupações. Incentive o diálogo aberto, estabeleça reuniões regulares para discussões e esteja disponível para ouvir. Isso não apenas esclarece mal-entendidos, mas também fortalece a confiança e o entendimento mútuo.

Reuniões para brainstorming de ideias, dinâmicas em grupo para estimular a comunicação e criar um ambiente mais leve são algumas das coisas que você pode fazer para estimular a comunicação, dentro do treinamento lider diamante você aprende em detalhes como executar esse tipo de reunião e dinâmicas.

Passo 3: Foco em soluções, não em culpa

Ao abordar conflitos, afaste-se da busca por culpados e concentre-se na busca por soluções. Uma líder eficaz procura entender as necessidades e preocupações de todas as partes envolvidas e trabalha em conjunto para encontrar um terreno comum. Isso não só resolve o problema imediato, mas também promove uma cultura de colaboração e aprendizado contínuo.

Passo 4: Desenvolver habilidades de mediação de conflitos

Desenvolver habilidades de mediação é fundamental. Uma boa líder atua como facilitadora, ajudando a equilibrar as conversas e garantindo que todas as vozes sejam ouvidas. Isso requer empatia, imparcialidade e a capacidade de guiar a equipe em direção a soluções construtivas.

Você já se perguntou se sabe mediar um conflito com técnica? Talvez você não saiba mais existe método pra isso, método de mediação, método de negociação entre as partes, essa é uma habilidade indispensável para se aprender porque lidar com conflitos é uma das tarefas onde a líder precisa se destacar.

Passo 5: Estabeleça Protocolos para Conflitos Recorrentes:

Existem conflitos recorrentes dentro do seu ambiente? É sinal que algo não está bem, e é preciso estabeleça protocolos. Uma líder proativa antecipa possíveis desafios e estabelece diretrizes claras para abordar conflitos específicos. Ter um plano estruturado não apenas agiliza o processo de resolução, mas também proporciona consistência e equidade na gestão de conflitos e assim você também pode fazer um diagnóstico sobre o porquê esses conflitos recorrentes estão acontecendo e tratar a raiz do problema, mas é preciso ter conhecimento para isso aí você vai precisar talvez ler alguns livros sobre o tema, atender algum seminário ou fazer algum curso que te ajude a criar esses protocolos e a fazer esse diagnostico.

Resolver conflitos é uma parte inevitável da liderança, mas como você lida com eles faz toda a diferença. Ao investir na identificação, comunicação aberta, foco em soluções, habilidades de mediação e protocolos estruturados, você estará no caminho certo para promover um ambiente de trabalho saudável e produtivo e por isso eu sugiro pra você, participar da nova turma do treinamento Líder diamante, que está aberta, lá você vai aprender tudo que você precisa pra sair de uma líder boazinha pra uma boa líder, uma líder diamante, você vai aprender um verdadeiro arsenal de habilidades, desde gestão do tempo até gestão de pessoas, como lidar com conflitos, como delegar, como traçar metas e fazer seus colaboradores atingi-las, como lapidar talentos e contribuir pra vida dos seus colaboradores, como fazer seu marketing pessoal pra crescer na sua carreira, entre muitas outras habilidades que você vai desenvolver lá dentro.

Se você quer saber mais sobre como ser uma Líder Diamante, é só clicar no primeiro link da descrição ou do comentário fixado e você vai ir para uma página que vai te explicar todos os detalhes sobre o treinamento.

Espero que esse vídeo tenha contribuído pra você.

Até mais!